

Valutazione esterna per il miglioramento della scuola

Istituto: ...

novembre 2016

Il sistema nazionale di  valutazione



Scaletta e obiettivi



- SNV e visite esterne: perché e come
- Presentazione REV
 - significato
 - inquadramento
 - scopi e fasi
 - contrasto alcuni stereotipi
 - spunti di riflessione
- Commenti e discussione

Perché il SNV?

- Valutare l'efficienza e l'efficacia del sist. educativo IeF per il **miglioramento**: (DPR 80/2013)

- qualità offerta formativa
- apprendimenti



- Con periodicità **triennale** il Ministro fissa le **priorità strategiche** d. valutazione d. SNV (DPR 80/2013)

- Nel **2014-17** sarà particolarmente indirizzata: (Dir. MIUR 11/2014)

- riduzione d. dispersione e dell'insuccesso scol.
- riduzione d. differenze geografiche n. apprendimento
- rafforzamento d. competenze di base
- valorizzazione d. esiti a distanza (università e lavoro)



Cosa NON prevede SNV

- Competiz. fra scuole

- graduatoria scuole sulla base SNV-RNA

- come le scuole usano i risultati RNA?



- confronto con *benchmark* non è competizione
- rende possibile: misuraz., posizionam., farsi un giudizio

- ricadute sull'entità dei finanziamenti

- Certific. esterna SGQ

- SNV: dispositivo di miglioramento d. sistema educativo IeF previsto dalla Costituzione, **non di distinzione/differenziazione**

- SNV come garanzia per l'utenza che le scuole sono impegnate a migliorare il servizio



Interazioni e complementarità fra val. esterna/interna

• Esterna/interna

- stimola la val. interna motivando persone
- amplia la visione d. val. interna con *benchmark* o *standard*
- legittima la validità d. val. interna



D. Nevo

• Interna/esterna

- amplia la visione d. val. esterna spesso incentrata sul minimo com. denomin.
- migliora le interpretaz. d. val. esterna
- incrementa gli utilizzi d. val. esterna

“... tutti sembrano detestare la valutazione esterna, tuttavia nessuno si fida della valutazione interna”, 2001

Senza valutazione esterna non c'è vera valutazione

Articolazione SNV

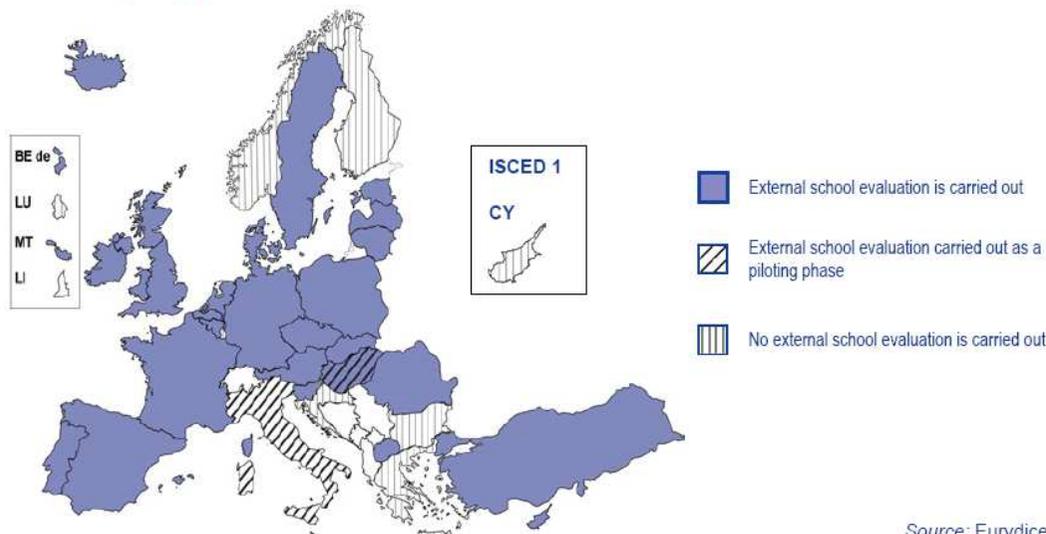
| N. | Fasi | Attori | A.S. 2014/2015 | A.S. 2015/2016 | A.S. 2016 /2017 |
|------|-------------------------|---------------------------|----------------|----------------|-----------------|
| 1.a. | AUTOVALUTAZIONE | Tutte le scuole | [Barra blu] | | |
| 1.b. | VALUTAZIONE ESTERNA | Circa 800 scuole all'anno | | [Barra blu] | |
| 1.c. | AZIONI DI MIGLIORAMENTO | Tutte le scuole | | [Barra blu] | |
| 1.d. | RENDICONTAZIONE SOCIALE | Tutte le scuole | | | [Barra blu] |

Valorizzazione delle scuole

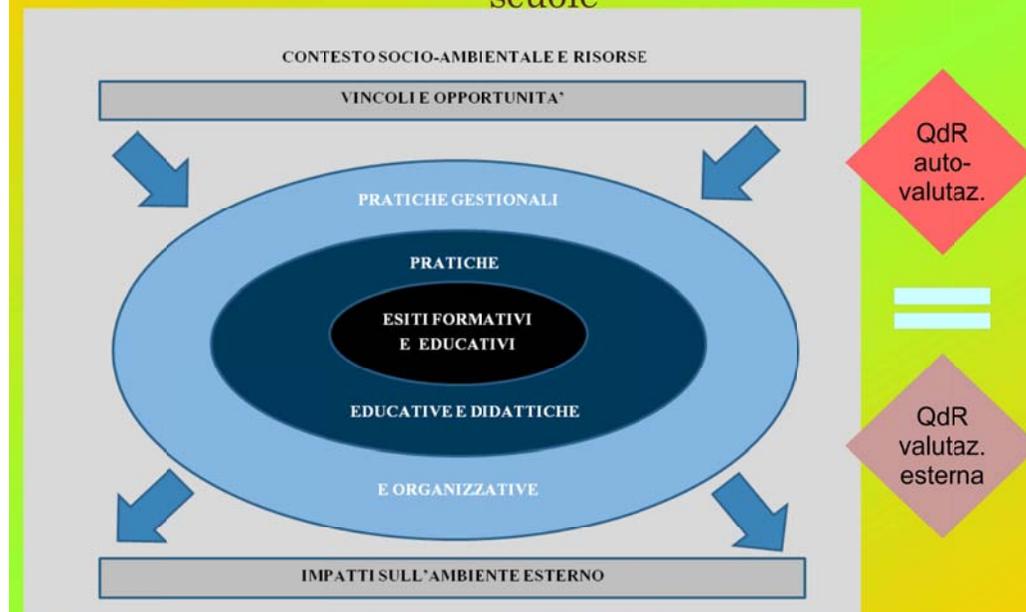


Valutazione esterna: dove?

Figure 1.1: Status of the external evaluation of schools according to central/top level regulations, full-time compulsory general education, 2013/14



Il quadro di riferimento dei percorsi valutativi delle scuole



Titolo sezione

Titolo area

Definizione area

Indicatori, codifica e fonti

Domande guida per esplicitare gli indicatori e stimolo alla riflessione

Esplicitazione opportunità e vincoli

2 Esiti

2.1 Risultati scolastici

Definizione dell'area – I risultati scolastici rimandano agli esiti degli studenti nel breve e medio periodo. E' importante che la scuola sostenga il percorso scolastico di tutti gli studenti garantendo ad ognuno il successo formativo.

Indicatori

| COD | NOME INDICATORE | Fonte |
|-------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| 2.1.a | Esiti degli scrutini | MIUR |
| 2.1.b | Trasferimenti e abbandoni | MIUR |
| ... | (max 100 caratteri spazi inclusi) ... | Indicatori elaborati dalla scuola |

dal RAV

Domande guida e individuazione dei punti di forza e di debolezza

- Quanti studenti non sono ammessi alla classe successiva e perché? Ci sono concentrazioni di non ammessi in alcuni anni di corso o indirizzi di studio per le scuole superiori?
- Quanti sono gli studenti sospesi in giudizio nelle scuole superiori? I debiti formativi si concentrano in determinate discipline, anni di corso, indirizzi o sezioni?
- I criteri di valutazione adottati dalla scuola (studenti non ammessi alla classe successiva, studenti con debiti formativi) sono adeguati a garantire il successo formativo degli studenti?
- Quali considerazioni si possono fare analizzando la distribuzione degli studenti per fascia di voto conseguito all'Esame di Stato (es. una parte consistente si colloca nelle fasce più basse, ci sono distribuzioni anomale per alcune fasce, cosa emerge dal confronto con il dato medio nazionale)?
- Quanti e quali studenti abbandonano la scuola e perché?

Risultati scolastici

| Punti di forza | Punti di debolezza |
|--|--|
| (max 1500 caratteri spazi inclusi) ... | (max 1500 caratteri spazi inclusi) ... |

Criterio di qualità

Rubrica di valutazione

Livelli
- scala 1-7
- descriz. analitica comprensiva di evidenze/elementi da considerare

Motivazione del giudizio

Criterio di qualità

La scuola garantisce il successo formativo degli studenti.

| Rubrica di valutazione | Situazione della scuola |
|--|----------------------------|
| La scuola non riesce a garantire il successo formativo per tutti gli studenti: la scuola perde molti studenti nel passaggio da un anno all'altro, oppure c'è una percentuale anomala di trasferimenti o abbandoni, oppure ci sono concentrazioni anomale di non ammessi all'anno successivo e/o di abbandoni in alcuni anni di corso, sezioni, plessi o indirizzi di scuola. La distribuzione degli studenti per fasce di voto evidenzia una concentrazione eccessiva nelle fasce più basse. | ① Molto critica |
| | ② |
| La scuola perde alcuni studenti nel passaggio da un anno all'altro, ci sono alcuni trasferimenti e abbandoni. La distribuzione degli studenti per fasce di voto evidenzia una concentrazione anomala in alcune fasce. | ③ Con qualche criticità |
| | ④ |
| La scuola non perde studenti nel passaggio da un anno all'altro, tranne singoli casi giustificati. La distribuzione degli studenti per fasce di voto evidenzia una situazione di equilibrio. | ⑤ Positiva |
| | ⑥ |
| La scuola non perde studenti nel passaggio da un anno all'altro e accoglie studenti provenienti da altre scuole. La distribuzione degli studenti per fasce di voto evidenzia una situazione di equilibrio. I criteri di selezione adottati dalla scuola sono adeguati a garantire il successo formativo degli studenti. | ⑦ Eccellente |

Motivazione del giudizio assegnato

(max 2000 caratteri spazi inclusi) ...

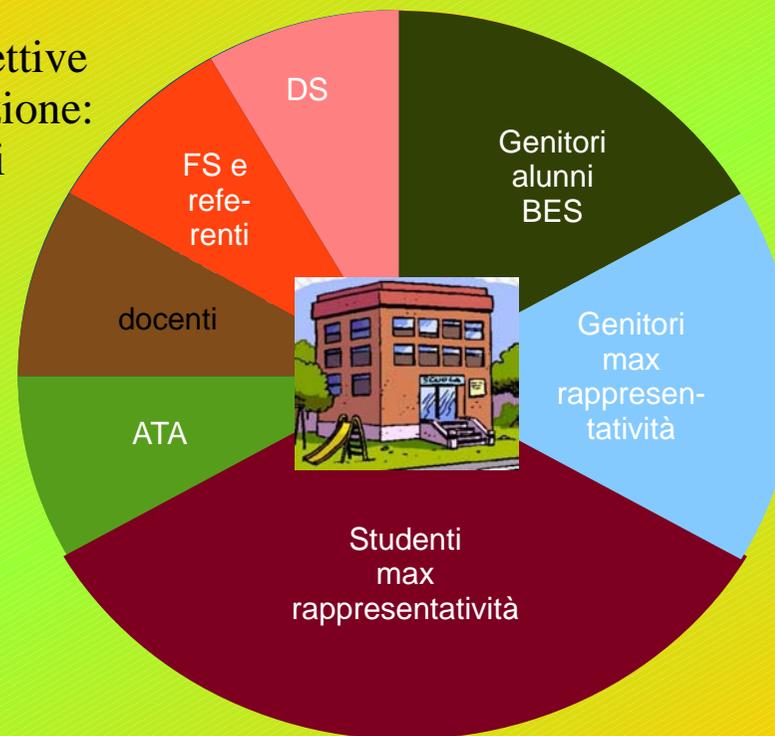
dal RAV

Le fonti informative della VE

- I dati di sistema e relativi al servizio (Sc.Chiaro/POU)
 - apprendimenti (RNA)
 - questionario scuola
 - (questionari di percez. docenti, genitori, studenti)
- Il dichiarato, l'autovalutaz, le percezioni e info sulla progettualità d. scuola
 - consultaz. di evidenze, documenti, RAV, ev PdM
 - ex ante
 - durante la visita
 - interviste individ. e gruppo e ascolto (dichiarato e percez. di diversi soggetti)
 - gli esperti e gli attori
- Osservazione d. valutatori
 - spazi, dotazioni e condizioni di lavoro
 - (ev. di classe)

Sistematica triangolaz. fonti

Le prospettive d. valutazione: gli esperti d. scuola



Il nucleo di valutazione esterna

- Dirigente tecnico
- Profilo A: esperto mondo scuola
- Profilo B: esperto di ricerca sociale, organizzazioni o valutazione

- Selezionati (A e B) e formati da Invalsi
- Compito:
 - seguire il protocollo NEV Invalsi
 - fare sintesi fra le diverse fonti
 - verificare coerenza d. priorità e obiettivi miglioramento rispetto al RAV e priorità miglioram.
 - assegn. giudizio scala 1-7, confermando o meno l'AV d. scuola
 - redigere e restituire RVE (fermandosi alla soglia d. miglioramento)



Agibilità delle aree richiamate dalle sezioni RAV

1. Contesto e risorse

- 1.1. Popolazione scolastica
- 1.2. Territorio e capitale sociale
- 1.3. Risorse economiche e materiali
- 1.4. Risorse professionali

■ Sono principalmente condizioni "date"

2. Esiti

- 2.1. Risultati scolastici
- 2.2. Risultati n. prove standardizz.
- 2.3. Competenze chiave e di cittadinanza
- 2.4. Risultati a distanza

■ Non sono direttamente agibili

3. Processi

- Pratiche educative e didattiche
- 3.1. Curricolo, progettazione, valutazione
- 3.2. Ambiente di apprendimento
- 3.3. Inclusione e differenziazione
- 3.4. Continuità e orientamento
- Pratiche gestionali e organizzative
- 3.5. Orient. strategico e organizz. scuola
- 3.6. Sviluppo e valorizz. d. risorse umane
- 3.7. Integraz. con territorio e rapp. famiglie

■ Sono direttamente agibili per orientare



Il principale rischio SNV



- Il RAV si areni nel miglioramento

■ L'AV è stata percepita come adempim. burocratico

■ L'AV ha coinvolto in modo marginale l'ist. scol.

■ non sono stati effettuati passaggi di condivisione e motivazione verso gli obiettivi

■ scarsa utilità percepita, resistenze alla valutazione, turnover docenti/DS/componenti NIV

■ debolezza del NIV nel coinvolgimento o scarsa rappresentatività NIV

■ La valutazione ha scattato una foto:

■ sfocata, non equilibrata, lontana dal percepito ...



- Resistenze al cambiamento



Rapporto di valutazione esterna SNV



Il contesto dell'Istituto ...

La scuola si trova nel comune di ..., cittadina di circa ... abitanti a ... di Milano e a ... km da L'economia è principalmente basata sull'industria e sul terziario. La zona non pare interessata da forti concentrazioni di immigrati, da significative problematiche occupazionali o da tensioni sociali. La cittadina è abbastanza ben collegata a Milano, meno alle località circostanti, da dove proviene l'utenza.

Nell'a.s. in corso, la scuola ospita... . I genitori degli allievi sono liberi professionisti o imprenditori o svolgono lavori intellettuali come dipendenti....

...

Gli esiti degli studenti I risultati scolastici

La scuola garantisce il successo formativo degli studenti.

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

La scuola non perde studenti da un anno all'altro e la percentuale di ammessi alla classe successiva è superiore ai dati medi. La distribuzione degli studenti nelle fasce di voto è soggetta a una significativa variabilità negli anni. Si evidenzia una mancanza di giudizi di eccellenza.

Gli esiti degli studenti Risultati nelle prove standardizzate nazionali

La scuola assicura l'acquisizione dei livelli essenziali di competenze (misurate con le prove standardizzate nazionali) per tutti gli studenti.

Situazione della scuola: livello della scuola -

Il punteggio in italiano è nettamente superiore alle classi di *benchmark*, mentre quelli di matematica sono migliori solo rispetto al dato nazionale.

In italiano riscontriamo una situazione positiva in cui la concentrazione nei livelli 1-2 è inferiore rispetto a tutti i riferimenti e il dato dei livelli 4-5 è superiore a tutti i *benchmark*. In matematica si presenta la situazione opposta dove i livelli 1-2 sono superiori ai riferimenti e i livelli 4-5 sono inferiori.

Gli esiti degli studenti Competenze chiave e di cittadinanza

La scuola assicura l'acquisizione delle competenze chiave e di cittadinanza degli studenti

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

Le competenze chiave e di cittadinanza rientrano negli obiettivi educativi e formativi che la scuola si è posta e vengono perseguiti anche con progetti specifici sia in orario curricolare che extracurricolare. Sia insegnanti che genitori sottolineano l'efficacia delle iniziative per l'acquisizione del metodo di studio e di altre competenze chiave. Tuttavia non sono presenti strumenti formalizzati per la valorizzazione e valutazione di queste competenze che rimangono a livello implicito. ...

Competenze chiave Racc. UE 962/2006

- Comunicazione n. madrelingua
- Comunicazione n. lingue straniere
- Competenza matematica e compet. di base in scienza e tecnologia
- Competenza digitale
- Imparare ad imparare
- Competenze sociali e civiche
- Spirito di iniziativa e imprenditorialità
- Consapevolezza ed espressione culturale

Competenze chiave di cittadinanza DM 139/2007

- Imparare ad imparare
- Progettare
- Comunicare
 - comprendere messaggi
 - rappresentare
- Collaborare e partecipare
- Agire in modo autonomo e responsabile
- Risolvere problemi
- Individuare collegamenti e relazioni
- Acquisire e interpretare l'informazione

Gli esiti degli studenti Risultati a distanza

La scuola favorisce il successo degli studenti nei successivi percorsi di studio e di lavoro

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

La scuola monitora solo a livello informale i risultati degli ex studenti alla scuola superiore. Questa azione dipende dai contatti personali della gestione con gli ex studenti e loro famiglie. Non vi è un'azione sistematica di monitoraggio in quest'area.

I processi educativi e didattici Curricolo, progettazione e valutazione

La scuola propone un curricolo aderente alle esigenze del contesto, progetta attività didattiche coerenti con il curricolo, valuta gli studenti utilizzando criteri e strumenti condivisi

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

Ciascun docente ha costruito la propria programmazione con riferimento a percorsi disciplinari. Non ci sono evidenze di un curricolo di istituto. Il POF appare non aggiornato. Le attività di ampliamento dell'offerta formativa sono coerenti col progetto educativo di scuola. La programmazione è esplicitata in obiettivi, ma non in abilità e competenze. Non ci sono criteri comuni di valutazione condivisi tra i docenti. Vengono sistematicamente intrapresi interventi specifici a seguito della valutazione anche se non compare un livello progettuale formalizzato. Genitori e studenti si esprimono positivamente rispetto all'offerta formativa. I genitori la ritengono efficace anche se di tipo tradizionale e con una scarsa attenzione all'utilizzo delle nuove tecnologie. L'offerta formativa risponde ai bisogni formativi espressi dagli studenti e i progetti attivati sono ritenuti utili.

I processi educativi e didattici Ambiente di apprendimento

La scuola offre un ambiente di apprendimento innovativo, curando gli aspetti organizzativi, metodologici e relazionali del lavoro d'aula.

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

L'organizzazione di spazi e tempi risponde alle esigenze di apprendimento degli studenti. Non sono presenti laboratori ad eccezione dell'aula di ... e del La scuola non incentiva l'uso di modalità didattiche innovative. Le regole di comportamento sono definite e rispettate.

I processi educativi e didattici Inclusione e differenziazione

La scuola cura l'inclusione degli studenti con bisogni educativi speciali, valorizza le differenze culturali, adegua l'insegnamento ai bisogni formativi di ciascun allievo attraverso percorsi di recupero e potenziamento

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

Le attività realizzate dalla scuola per gli studenti con bisogni educativi speciali sono efficaci. Le attività didattiche sono di buona qualità...
... , le situazioni individuali sono costantemente seguite da tutto il corpo docente e i risultati raggiunti sono soddisfacenti. La differenziazione dei percorsi didattici è praticata da tutti gli insegnanti.

I processi educativi e didattici Continuità e orientamento

La scuola garantisce la continuità dei percorsi scolastici e cura l'orientamento personale, scolastico e professionale degli studenti.

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

Vista la provenienza molto diversificata degli alunni le attività di continuità in entrata sono di difficile realizzazione per quel che riguarda il raccordo con le scuole primarie. Sono previste alcune attività di accoglienza. Il consiglio orientativo per la classe III viene stilato e consegnato alle famiglie e discusso con loro. Il consiglio orientativo si basa sulla compilazione di un questionario *online*. Le visite agli istituti superiori e la partecipazione agli *open day* sono delegate alle famiglie. La scuola raccoglie in modo informale notizie sugli esiti dell'efficacia della propria azione orientativa.

I processi gestionali e organizzativi Orientamento strategico e organizzazione della scuola

La scuola individua le priorità da raggiungere e le persegue dotandosi di sistemi di controllo e monitoraggio, individuando ruoli di responsabilità e compiti per il personale, convogliando le risorse economiche sulle azioni ritenute prioritarie

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

La missione e le priorità sono definite anche se non sempre in modo chiaro. ... La scuola trova forme di finanziamento aggiuntive finalizzate al funzionamento diversificando la sua attività istituzionale, tuttavia non promuove in maniera significativa attività formative con altre istituzioni presenti sul territorio. Gli incarichi di responsabilità sono concentrati ...

I processi gestionali e organizzativi Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane

La scuola valorizza le risorse professionali tenendo conto delle competenze per l'assegnazione degli incarichi, promuovendo percorsi formativi di qualità, incentivando la collaborazione tra pari.

Situazione della scuola: livello della scuola -

Motivazione del giudizio assegnato

La scuola non promuove iniziative di formazione per il personale e non sono presenti gruppi di lavoro composti da docenti. Esistono spazi per la condivisione tra colleghi e gli insegnanti concordano alcune attività interdisciplinari in orario curricolare.

I processi gestionali e organizzativi

Integrazione con le famiglie e rapporti con il territorio

La scuola svolge un ruolo propositivo nella promozione di politiche formative territoriali e coinvolge le famiglie nella definizione dell'offerta formativa.

Situazione della scuola: livello della scuola -

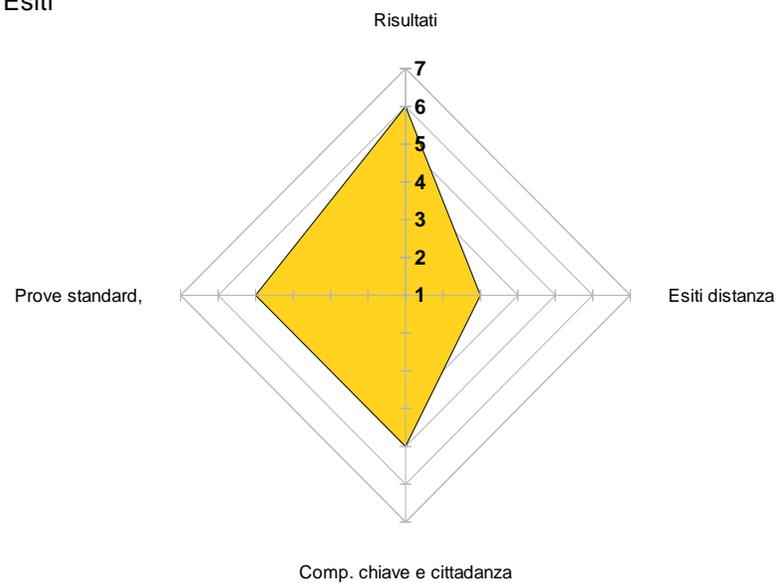
Motivazione del giudizio assegnato

La scuola non partecipa a reti di scuole e non ha collaborazioni con soggetti esterni. Ha un rapporto diretto e tempestivo con i genitori, tuttavia si riscontra un mancato utilizzo delle tecnologie comunicative...

Quali sono le aree ...

- ... di forza della scuola?
 - ...
 - ...
 - ...
 - ...
- ... di miglioramento della scuola?
 - ...
 - ...
 - ...
 - ...

Esiti



Quali PRIORITA' di miglioramento per l'Istituto ... ? 1/2

| Area | Priorità della scuola | Opinione del NEV | Motivazione del NEV/Nuova priorità (max 500 caratteri) |
|------|-----------------------|------------------|--|
|------|-----------------------|------------------|--|

Attraverso quali OBIETTIVI di miglioramento ...? 1/3

| Area | Obiettivo della scuola | Opinione del NEV | Motivazione del NEV / Nuovo obiettivo (max 500 caratteri) |
|------|------------------------|------------------|---|
|------|------------------------|------------------|---|



Attraverso quali OBIETTIVI di miglioramento ...? 1/3

| Area | Obiettivo della scuola | Opinione del NEV | Motivazione del NEV / Nuovo obiettivo (max 500 caratteri) |
|------|------------------------|------------------|---|
|------|------------------------|------------------|---|



Quali considerazioni emergono per il miglioramento della scuola? 1/2

- Si ritiene che il miglioramento dei risultati a distanza sia perseguibile principalmente agendo sui processi continuità-orientamento, sviluppo delle risorse umane e curricolo.
- Il processo continuità-orientamento agisce sulle attività da realizzare con gli studenti, al fine di potenziare la connotazione orientativa del curricolo, ... e di migliorare le attività informative ... e le modalità con cui si definisce il consiglio orientativo.
- Il processo sviluppo delle risorse umane è chiamato ad agire sui comportamenti professionali dei docenti attraverso la formazione in tema di didattica orientativa,

Quali considerazioni emergono per il miglioramento della scuola? 2/2

- Le indicaz. nazionali del I ciclo sono intrise di riferimenti orientativi: la messa a punto del curricolo di scuola può consentire di metterli a fuoco ...
- L'inserimento del curricolo e delle attività orientative nel POF, contestualmente all'aggiornamento di quest'ultimo ...
- Si ritiene che la scuola, attivandosi tempestivamente sui processi indicati, possa ottenere significativi miglioramenti dei risultati a partire dall'a.s. in corso. Nel frattempo, si potrebbero porre i presupposti per il monitoraggio degli esiti nella Sec. I grado.

Commenti e discussione



Qualche domanda ...

- Quali leve interne alla scuola possono sostenere il miglioramento?
 - ...
 - ...
 - ...
 - ...
- A quali risorse esterne alla scuola è possibile fare riferimento?
 - ...
 - ...
 - ...
 - ...

Quali riflessioni ha già fatto la scuola sul rapporto di valutazione esterna?

- Cosa ne pensate del Rapporto di valutazione esterna?
- Secondo voi il Rapporto rappresenta la situazione della scuola?
- Ci sono elementi poco chiari?
- Quali sono gli elementi di forza colti dal NEV di cui non eravate consapevoli?
- Quali sono gli elementi di debolezza colti dal NEV di cui non eravate consapevoli?



Area funzionale
per il supporto all'autonomia scolastica
Giovanni Roberi

grmail4ATiscali.it
055 2725211

<https://www.linkedin.com/in/groberi>
www.giovr.it



Chiunque può riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre, rappresentare, eseguire, recitare e modificare quest'opera a condizione di attribuirne la paternità.
<https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/it/deed.it>